

Tämä on STARLIFE –Elämäsi hyvinvoinnin tähden- henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

Laadittu 26.3.2018. Viimeisin muutos 25.5.2018.

REKISTERINPITÄJÄ

STARLIFE
+358 440 672 729
Rovastinkatu 4, 74120 IISALMI

REKISTERIASIOISTA VASTAAVA HENKILÖ

Pasi Kortelainen
Rovastinkatu 4
74120 IISALMI
Sähköposti: varaus@starlife.fi

REKISTERIN NIMI

STARLIFE:n asiakas- ja markkinointirekisteri.

HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Henkilötietoja käsitellään seuraaviin tarkoituksiin:
Asiakkaan tilaaman palvelun varaamiseen, suunnitteluun, toteuttamiseen, arvioon ja laskutukseen. Rekisterin avulla hoidetaan lisäksi asiakassuhdetta, lähetetään varausvahvistuksia, tilauksen tietoja, lisätietopyyntöjä yms. tilaukseen ja ajanvaraukseen liittyviä tietoja.

REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteri sisältää seuraavia tietoja:

Yhteystiedot: Nimi, (yritys/yrittystiedot), sotu, osoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä asiakkaan mahdollisesti antamat muut lisätiedot.

Jokainen asiakas on ainutlaatuinen yksilö ja häntä tulee kohdella ja hoitaa aina hänen tarpeistaan.

Kaikessa toiminnassa otetaan huomioon eettiset periaatteet sekä toimintaa säätelevät lait ja asetukset mm:

Laki (559/1994) ja asetus (564/1994) terveydenhuollon ammattihenkilöistä

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista (785/1992)

Sosiaali- ja terveysministeriön asetus potilasasiakirjoista (298/2009)

Kansanterveyslaki (66/1972)

Erikoissairaanhoitolaki (1062/1989)

Mielenterveyslaki (1326/2010)

Asiakkaat ovat vakuutettuja asianmukaisesti IF-yritysvakuutuksessa vastuu- ja potilasturvavakuutuksin. Noudatamme terveydenhuoltoalan yritysten eettisiä- ja henkilötietosuojakäytäntöjä kaikessa toiminnassa.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakasta koskevat tiedot saadaan asiakkaan itse lomakkeella antamista tiedoista, sekä asiakassuhteen hoitamista varten kysytyistä tiedoista.

EVÄSTEIDEN KERÄÄMINEN

Keräämme verkkosivuillamme evästeiden avulla käyttäjäkokemusta parantavaa tietoa, jota käytetään myös markkinoinnin kohdistamiseen.

SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET JA TIETOJEN SIIRTO EU:N TAI EUROOPAN TALOUSALUEEN ULKOPUOLELLE

Rekisterin tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille. Rekisterinpitäjä käyttää toiminnassaan ulkopuolisia palveluntarjoajia, jolloin käyttäjien antamia tietoja säilytetään palveluntarjoajien palvelimilla myös EU:n ulkopuolella, kun käytetään järjestelmää MailChimp (USA), jonka palvelimet sijaitsevat Yhdysvalloissa. Käyttäjät antavat yksiselitteisen luvan tietojen tallentamiseen ja käsittelemiseen EU:n ulkopuolella täyttämällä henkilötietonsa lomakkeen kautta.

REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Tietojen käsittely tapahtuu sähköisesti palveluntarjoajan järjestelmässä, jonka suojaukseen liittyvät periaatteet ovat saatavilla osoitteessa <http://mailchimp.com/legal/>. Järjestelmään on pääsy ainoastaan niillä henkilöillä, joiden työtehtävät liittyvät oleellisesti tehtävän hoitoon ja vain heillä on oikeus käsitellä STARLIFE:n asiakastietoja ja pääsy tietoihin. Tietoja ei luovuteta edelleen muille osapuolille tai yhteistyökumppaneille. Tiedot säilytetään lukitussa arkistossa laki potilaan asemasta ja oikeuksista ja henkilötietolain mukaan.